Застраховка Помощ при пътуване в чужбина на картодържатели на „Юробанк България“ АД

БУЛСТРАД VIENNA INSURANCE GROUP

Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество: ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“

Република България, Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 11/16.07.1998 г.

Продукт: Булстрад Травъл Пакет

Този информационен документ има за цел да Ви представи основната информация, касаеща Вашата застраховка. Пълната предговорна и договорна информация за продукта може да намерите в комплекта от документи, включващ предложение за сключване на застраховка, застрахователна полица, общи условия и др. За да бъдете изчерпателно информирани, молим да прочетете пълния комплект от документи!

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка Булстрад Травъл Пакет е предназначена за лица на възраст до 75 години включително, пътуващи в чужбина, и покрива направените от тях в спешни случаи, по медицинско предписание, медицински, хирургични, фармацевтични, болнични и други разноски, свързани с настъпването на риска „злополука”. Подходяща е и за лица, които в рамките на една година осъществяват многократни пътувания.

Какво покрива застраховката?

Основното застрахователно покритие включва рисковете:

- ✓ Медицински, хирургични, фармацевтични и болнични разноски, свързани с настъпването на риска „злополука”;
- ✓ Разноски за болнично лечение до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на злополуката;
- ✓ Разходи за медицински транспорт и репатриране на Застрахования или на тленните му останки в случай на смърт, причинена от злополука, до мястото на погребението в Република България;
- ✓ Разноски за спешно зъболечение в резултат на злополука;
- ✓ Злополука за чужбина;
- ✓ Други, съгласно Сертификат за застрахователно покритие към полица.

Какво не покрива застраховката?

В условията на полицата са посочени рисковете, които не са покрити от застраховката, като част от тях са:

- ✘ Болести и лечение от каквото и да е естество (включително СПИН),
- ✘ Психични заболявания или състояния на невменяемост;
- ✘ Бременност, раждане или аборт на застрахования;
- ✘ Военни действия, граждански размирици, ядрена реакция или радиоактивно излъчване;
- ✘ Дентално лечение;
- ✘ Настъпили събития в резултат на балнеолечение, физиотерапия, хелиотерапия или лечение от естетичен характер.
- ✘ Разходи при карантиниране, вследствие на заболяване от COVID – 19;
- ✘ Разходи за тестване за заболяване от COVID – 19 без лекарско предписание;

Подробна информация за изключенията по застраховка „Булстрад Травъл Пакет” може да бъде намерена в раздели X Общи изключения и раздел XXIII.

Има ли ограничения на покритието?

- ! Вреди от преднамерено действие или груба небрежност от страна на Застрахования;
- ! Вреди от сбиване (освен в случаите на самоотбрана), самоубийство, престъпления от общ характер, употреба на алкохол, опиати или наркотици;
- ! Вреди при упражняването на спорт, характеризиращ се с повишен риск, като (примерно изброяване): алпинизъм, пещерно дело, безмоторно летене, делтапланеризъм, парашутизъм, подводни спортове, зимни спортове, конен или ловен спорт, водомоторен спорт, автомобилни, мотоциклетни или въздушни състезания и изпитания или други подобни видове спорт;
- ! Вреди при събития, настъпили при или по повод полагане на възмезден труд от Застрахования в чужбина, независимо от това, дали е сключен или не трудов, граждански или друг договор.

Къде съм покрит от застраховката?

✓ Покритието по тази застраховка е валидно за териториите на всички държави по света с изключение на Република България, а за чуждестранни граждани – с изключение и на държавата/ите, чиито граждани са.

Какви са задълженията ми?

- Да предприемете всички целесъобразни, обичайни и разумни предохранителни мерки за осигуряване на своята лична безопасност.
- В срок от 7 (седем) дни след настъпване на застрахователното събитие (в случаите на кражба в рамките на до 24 часа) да уведомите Застрахователя с уведомление свободен текст, към което е приложен официален документ за събитието.
- При спешен случай да се обадите незабавно или възможно най-бързо на денонощния център на Асистиращата компания „Глобал Сървисиз България" АД на телефон: +359 2 8197 197 и да посочите името си, първите шест и последните четири цифри от номера на Вашата банкова карта от Пощенска Банка АД, както и да изпълните указанията, дадени в тази връзка от Асистиращата компания.
- В случай на невъзможност да уведомите „Глобал Сървисиз България" АД за застрашаваща живота ситуация, Вие или Ваш представител следва да уредите по най-подходящия и бърз начин спешно транспортиране до болница, намираща се близо до мястото на събитието, след което да се свържете с денонощния център на Асистиращата компания, за да подадете необходимата информация в максимално кратък срок.
- Да представите всички документи, с които разполагате, и тези, поискани от Застрахователя, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, в зависимост от характера на събитието.

Кога и как плащам?

Застрахователната премия са заплаща от „Юробанк България" АД.

Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователното покритие започва след активиране на Вашата банкова карта от „Юробанк България" АД Покритието се прекратява с изтичане на срока картата (освен ако същата е подновена/преиздадена), при прекратяване на договора за банковата карта с „Юробанк България" АД, както и в други случаи, изрично посочени в Общите условия на застраховката.

Как мога да прекратя договора?

Застрахователното покритие може да бъде прекратено с писмено искане от Застрахования.