

Застраховка помощ при пътуване в чужбина

Информационен документ за застрахователния продукт
Дружество: ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“

Република България, Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 11/16.07.1998 г.

БУЛСТРАД
VIENNA INSURANCE GROUP

Продукт:
Булстрад Травъл Пакет

Този информационен документ има за цел да Ви представи основната информация, касаеща Вашата застраховка. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в комплекта от документи, включващ застрахователна полица, общи условия и др. За да бъдете изчерпателно информирани, молим да прочетете пълния комплект документи!

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка Булстрад Травъл Пакет е предназначена за лица на възраст до 75 години, пътуващи в чужбина, и покрива направените от тях в спешни случаи, по медицинско предписание, медицински, хирургични, фармацевтични, болнични и други разноски, свързани с настъпването на рисковете „злополука“ и „внезапно заболяване“. Подходяща е и за лица, които в рамките на една година осъществяват многократни пътувания.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Медицински, хирургични, фармацевтични и болнични разноски, свързани с настъпването на рисковете „злополука“ и „внезапно заболяване“;
- ✓ Неотложни медицински разходи и разходи за медицинско транспортиране и репатриране в резултат на заболяване от COVID-19;
- ✓ Разноски за болнично лечение до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на злополуката или внезапното заболяване;
- ✓ Разходи за медицински транспорт и репатриране на Застрахования или на тленните му останки в случай на смърт, причинена от злополука или внезапно заболяване, до мястото на погребението в Република България;
- ✓ Разноски за спешно зъболечение в резултат на злополука или остър стоматит;
- ✓ Разноски за адвокатска защита;
- ✓ Правна помощ;
- ✓ Обща гражданска отговорност към трети лица;
- ✓ Отмяна на пътуването, включително вследствие на заболяване от COVID-19 на Застрахования или негов близък;
- ✓ Прекъсване на пътуването;
- ✓ Удължаване на пътуването;
- ✓ Забава или отмяна на редовен полет;
- ✓ Изпускане на свързващ редовен полет;
- ✓ Забавяне, повреда, загуба или кражба на багаж и документи;
- ✓ Посещение и престой и разходи по престоя на лице до застрахования, в случай, че последния е хоспитализиран за повече от 7 (седем) последователни дни поради злополука или акутно заболяване при пътуване в чужбина;
- ✓ Връщане на деца, оставени без надзор, придружаващи застрахования при пътуване в чужбина;
- ✓ Разходи по издирване и спасяване;
- ✓ Доставка на лекарствени средства и медикаменти;
- ✓ Заемане на парични средства за покриване на неотложни разходи;
- ✓ Предоставяне на спешна информация; Асистенс при необходимост от удължаване на пътуването;
- ✓ Удължаване на застрахователното покритие при спешни случаи;
- ✓ Злополука за чужбина.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Болести и лечение от каквото и да е естество (включително СПИН), освен случаите на внезапно заболяване;
- ✗ Психични заболявания или състояния на невменяемост;
- ✗ Бременност, раждане или аборт на застрахования;
- ✗ Военни действия, граждански размирици, ядрена реакция или радиоактивно излъчване;
- ✗ Дентално лечение;
- ✗ Настъпили събития в резултат на балнеолечение, физиотерапия, хелиотерапия или лечение от естетичен характер;
- ✗ Разходи при карантиниране, вследствие на заболяване от Covid-19;
- ✗ Разходи за тестване за заболяване от Covid-19 без лекарско предписание;

Подробна информация за изключенията по застраховка „Булстрад Травъл Пакет“ може да бъде намерена в раздели X Общи изключения и раздел XXIII.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Вреди от преднамерено действие или груба небрежност от страна на Застрахования или лицето, което има право да получи цялото или част от полагащото се обезщетение;
- ! Вреди от сбиване (освен в случаите на самоотбрана), самоубийство, престъпления от общ характер, употреба на алкохол, опиати или наркотици;
- ! Вреди при упражняването на спорт, характеризиращ се с повишен риск, като (примерно изброяване): алпинизъм, пещерно дело, безмоторно летене, делтапланеризъм, парашутизъм, подводни спортове, зимни спортове, конен или ловен спорт, водомоторен спорт, автомобилни, мотоциклетни или въздушни състезания и изпитания или други подобни видове спорт;
- ! Вреди при събития, настъпили при или по повод полагане на възмезден труд от Застрахования в чужбина, независимо от това, дали е сключен или не трудов, граждански или друг договор.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Покритието по тази застраховка е валидно за териториите на всички държави по света, с изключение на Република България, а за чуждестранни граждани с продължително или постоянно пребиваване на територията на Република България – с изключение и на държавата/ите, чиито граждани са.



Какви са задълженията ми?

- Да платите дължимата застрахователна премия, посочена в полицата.
- По време на действието на договора да обявите пред Застрахователя новонастъпили обстоятелства, от значение за риска.
- Да предприемете всички целесъобразни, обичайни и разумни предохранителни мерки за осигуряване на безопасността на Застрахования или на своята лична безопасност.
- В срок от 7 (седем) дни след настъпване на застрахователното събитие, да уведомите Застрахователя с уведомление в свободен текст, към което е приложен официален документ за събитието.
- При спешен случай, да се обадите незабавно или възможно най-бързо на денонощния център за спешна помощ на Асистиращата компания „Глобал Сървисиз България“ АД на телефон: +359 2 8197 197 и да посочите името си, номера и валидността на своята застрахователна полица, както и да изпълните указанията, дадени в тази връзка от Асистиращата компания.
- В случай на невъзможност да уведомите „Глобал Сървисиз България“ АД за застрашаваща живота ситуация, Вие или Ваш представител следва да уредите по най-подходящия и бърз начин спешно транспортиране до болница, намираща се близо до мястото на събитието, след което да се свържете с денонощния център на Асистиращата компания, за да подадете необходимата информация в максимално кратък срок.
- Да представите всички документи, с които разполагате, и тези, поискани от Застрахователя, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, в зависимост от характера на събитието



Кога и как плащам?

Можете да платите еднократно при сключване на договора. Застрахователната полица може да бъде платена в брой, с банкова карта или по банков път.



Кога започва и кога свършва покритието?

Максималният срок на застраховката е 365 (триста шестдесет и пет) дни, в зависимост от продължителността на пътуването на Застрахования в чужбина.

Застрахователното покритие започва след плащане на застрахователната премия или първата вноска по полицата при разсрочено плащане на премията. Покритието се прекратява с изтичане на срока на договора или при прекратяване на договора от някоя от страните.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите сключената застраховка, при условие, че пожелаете прекратяване преди началната дата на полицата.

Можете да прекратите застраховка и след влизането ѝ в сила, при условие, че пътуването не се е осъществило по обективни причини или с 14 (четирнадесет)-дневно писмено предизвестие, изпратено до Застрахователя.