





# Уведомление за поверителност

С настоящото ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ („Булстрад“) и „ВИ АЙ ДЖИ СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД (VIG) предоставят информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка с уреждане на претенции по застрахователни договори.

## КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

Във връзка с уреждане на претенции по застрахователни договори и с оглед предоставяне на ефективен достъп до услугите на Булстрад, данните, които обикновено се обработват от VIG и Булстрад, са следните категории лични данни:

- Име: име, презиме и фамилия;
- ЕГН; ЛНЧ, дата на раждане;
- Контакти: електронна поща, адрес, телефон и други;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: номер на банкова сметка; данъчна, финансова и друга информация;
- Информация, необходима с оглед предмета и начина на сключване на застрахователния договор, и/или предмета и начина на предявяване на претенция – трудов стаж, професионален опит, собственост, геолокация, IP адрес и други;
- Клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден за идентификация;
- Здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи);
- Данни, предоставяни от Вас – например при Ваши искания, жалби или други запитвания;
- Запис на телефонни разговори, провеждани при обаждане от и на наша телефонна централа;
- Видеоизображения от охранителните камери, поставени в сградите на Дружествата.

## НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Обработването на Вашите данни е необходимо:

- За изпълнение на права и задължения по застрахователни договори, в т.ч и администриране на предявени претенции;
- В изпълнение на законови задължения, така например за предоставяне на информация на регулаторни органи (КФН, КЗЛД, КЗП и др.), на съд или разследващи органи, на държавни институции, организации, на физически и юридически лица. Законите ни задължения са предвидени в различни нормативни актове.
- На основание легитимен интерес – например при осъществяване на видеонаблюдение, за повишаване качеството на предлаганото обслужване, анализ на портфейла, предотвратяване на застрахователни измами и др.
- Можем да обработваме Вашите здравни данни, предоставени за целите на доказване на застрахователна претенция – за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

## ЗА КАКВИ ЦЕЛИ ЩЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани както от VIG, така и от Булстрад, за целите на:

- Администриране на застрахователното правоотношение;
- Обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щети;
- Обработване и отговор на искания, жалби или други запитвания;
- Подобряване качеството на обслужването и повишаване нивото на предоставяните услуги;
- Защита на легитимен интерес;
- Предотвратяване на застрахователни измами;
- Анализ и оценка на риска;
- Изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси и корупционни практики;
- За статистически и аналитични цели;
- За превенция и контрол на нарушения, както и за опазване собствеността на Булстрад и VIG и на прилежащите им територии;
- Други цели.

## С КОГО МОЖЕМ ДА СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Булстрад и VIG зачитат и пазят поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законите изисквания е възможно Булстрад и VIG да разкрият Ваши лични данни на следните лица:

- При използването на услуги, свързани с посочените цели, както и за осигуряване на техническа и оперативна поддръжка на дейността и информационните си системи е възможно Булстрад и VIG да разкрият лични данни на доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати и др.);
- При изпълнение на задълженията си по определени застраховки е възможно Булстрад и VIG да разкрият лични данни на подизпълнители, които предоставят услуги от наше име на и извън територията на Република България;
- В изпълнение на законите си задължения Булстрад и VIG могат да разкрият лични данни на държавни, надзорни, контролни, общински, съдебни и разследващи органи, вкл. и на външни одитори. В изпълнение на законите си права и/или задължения Булстрад може да разкрие лични данни и на

причинителя на вредата или неговия застраховател, други отговорни лица, частни съдебни изпълнители, пощенски оператори и др;

- При спазване на приложимото българско и европейско законодателство Булстрад и VIG може да разкрият данни на други дружества в групата на „Виена Иншурънс Груп“.
- В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл Булстрад може да разкрие данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- Булстрад работи с широка мрежа от застрахователни посредници, за да може да предостави услуги близо до Вас. За целта лични данни могат да бъдат споделяни на застрахователни посредници.

## ЗА КАКЪВ СРОК СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Всички постъпили документи се изпращат от VIG към Булстрад за съхранение и по-нататъшна обработка. Булстрад съхранява отделните документи, които администрира във връзка с изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции, както следва:

- Застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- Документи относно заявление за застрахователна претенция – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- Искания, жалби или други запитвания – 5 години;
- Записи на телефонни разговори, провеждани при обаждане от и на наша телефонна централа – 1 година;
- Записи, доказващи запознаване, приемане, съгласие и декларирани обстоятелства при сключване на застрахователен договор, чрез онлайн платформа – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- Записи от системи за видеонаблюдение, монтирани в офисите на Дружеството – максимален срок от 60 дни;

За по-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички документи, които обработваме, можете да се обърнете към Булстрад.

VIG съхранява записи от системи за видеонаблюдение, монтирани в офисите на Дружеството, за максимален срок от 60 дни, а записи на телефонни разговори, провеждани при обаждане от и на наша телефонна централа – 1 година.

За по-подробна информация можете да се обърнете към VIG.

## ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

При спазване на нормативната уредба Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от Булстрад и VIG:

1. Да получите достъп до Вашите личните данни и да получите копие от тях;
2. При непълнота или неточност в данните, личните Ви данни да бъдат коригирани;
3. Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са, ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и други;
4. В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
5. В случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
6. Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
7. Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в Правилата за упражняване правата на субектите на личните данни на Булстрад на нашия уебсайт ([www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg)), както и във всеки офис на Булстрад или VIG в страната. Имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

## АВТОМАТИЗИРАНО ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ – АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЕ

Уведомяваме Ви, че личните Ви данни, които могат да бъдат обработени във връзка с уреждане на претенции по застрахователни договори, не се обработват чрез автоматизирани средства за вземане на решение и профилиране.

## КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС?

Можете да се свържете с нас на следните адреси:

ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, гр. София, пл. „Позитано“ 5, както и през контактната форма на [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg). Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на личните данни на Булстрад на следния електронен адрес: [dpo-bulstrad@bulstrad.bg](mailto:dpo-bulstrad@bulstrad.bg). Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на личните данни на VIG на следния електронен адрес: [dpo@vig-sb.bg](mailto:dpo@vig-sb.bg). Допълнителна информация за това как обработваме Вашите лични данни и какви са Вашите права ще получите на електронните страници на Дружествата: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg) и [www.vig-sb.bg](http://www.vig-sb.bg).