

# Застраховка помощ при пътуване в чужбина

Информационен документ за застрахователния продукт  
Дружество: ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“

Република България, Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 11/16.07.1998 г.

**БУЛСТРАД**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Продукт:  
Булстрад Травъл Пакет

Този информационен документ има за цел да Ви представи основната информация, касаеща Вашата застраховка. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в комплекта от документи, включващ застрахователна полица, общи условия и др. За да бъдете изчерпателно информирани, молим да прочетете пълния комплект документи!

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка Булстрад Травъл Пакет е предназначена за лица на възраст до 75 години, пътуващи в чужбина, и покрива направените от тях в спешни случаи, по медицинско предписание, медицински, хирургични, фармацевтични, болнични и други разноски, свързани с настъпването на рисковете „злополука“ и „внезапно заболяване“. Подходяща е и за лица, които в рамките на една година осъществяват многократни пътувания.



### Какво покрива застраховката?

- ✓ Медицински, хирургични, фармацевтични и болнични разноски, свързани с настъпването на рисковете „злополука“ и „внезапно заболяване“;
- ✓ Неотложни медицински разходи и разходи за медицинско транспортиране и репатриране в резултат на заболяване от COVID-19;
- ✓ Разноски за болнично лечение до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на злополуката или внезапното заболяване;
- ✓ Разходи за медицински транспорт и репатриране на Застрахования или на тленните му останки в случай на смърт, причинена от злополука или внезапно заболяване, до мястото на погребението в Република България;
- ✓ Разноски за спешно зъболечение в резултат на злополука или остър стоматит;
- ✓ Разноски за адвокатска защита;
- ✓ Правна помощ;
- ✓ Обща гражданска отговорност към трети лица;
- ✓ Отмяна на пътуването, включително вследствие на заболяване от COVID-19 на Застрахования или негов близък;
- ✓ Прекъсване на пътуването;
- ✓ Удължаване на пътуването;
- ✓ Забава или отмяна на редовен полет;
- ✓ Изпускане на свързващ редовен полет;
- ✓ Забавяне, повреда, загуба или кражба на багаж и документи;
- ✓ Посещение и престой и разходи по престоя на лице до застрахования, в случай, че последния е хоспитализиран за повече от 7 (седем) последователни дни поради злополука или акутно заболяване при пътуване в чужбина;
- ✓ Връщане на деца, оставени без надзор, придружаващи застрахования при пътуване в чужбина;
- ✓ Разходи по издирване и спасяване;
- ✓ Доставка на лекарствени средства и медикаменти;
- ✓ Заемане на парични средства за покриване на неотложни разходи;
- ✓ Предоставяне на спешна информация; Асистенс при необходимост от удължаване на пътуването;
- ✓ Удължаване на застрахователното покритие при спешни случаи;
- ✓ Злополука за чужбина.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Болести и лечение от каквото и да е естество (включително СПИН), освен случаите на внезапно заболяване;
- ✗ Психични заболявания или състояния на невменяемост;
- ✗ Бременност, раждане или аборт на застрахования;
- ✗ Военни действия, граждански размирици, ядрена реакция или радиоактивно излъчване;
- ✗ Дентално лечение;
- ✗ Настъпили събития в резултат на балнеолечение, физиотерапия, хелиотерапия или лечение от естетичен характер;
- ✗ Разходи при карантиниране, вследствие на заболяване от Covid-19;
- ✗ Разходи за тестване за заболяване от Covid-19 без лекарско предписание;

Подробна информация за изключенията по застраховка „Булстрад Травъл Пакет“ може да бъде намерена в раздели X Общи изключения и раздел XXIII.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Вреди от преднамерено действие или груба небрежност от страна на Застрахования или лицето, което има право да получи цялото или част от полагащото се обезщетение;
- ! Вреди от сбиване (освен в случаите на самоотбрана), самоубийство, престъпления от общ характер, употреба на алкохол, опиати или наркотици;
- ! Вреди при упражняването на спорт, характеризиращ се с повишен риск, като (примерно изброяване): алпинизъм, пещерно дело, безмоторно летене, делтапланеризъм, парашутизъм, подводни спортове, зимни спортове, конен или ловен спорт, водомоторен спорт, автомобилни, мотоциклетни или въздушни състезания и изпитания или други подобни видове спорт;
- ! Вреди при събития, настъпили при или по повод полагане на възмезден труд от Застрахования в чужбина, независимо от това, дали е сключен или не трудов, граждански или друг договор.



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Покритието по тази застраховка е валидно за териториите на всички държави по света, с изключение на Република България, а за чуждестранни граждани с продължително или постоянно пребиваване на територията на Република България – с изключение и на държавата/ите, чиито граждани са.



## Какви са задълженията ми?

- Да платите дължимата застрахователна премия, посочена в полицата.
- По време на действието на договора да обявите пред Застрахователя новонастъпили обстоятелства, от значение за риска.
- Да предприемете всички целесъобразни, обичайни и разумни предохранителни мерки за осигуряване на безопасността на Застрахования или на своята лична безопасност.
- В срок от 7 (седем) дни след настъпване на застрахователното събитие, да уведомите Застрахователя с уведомление в свободен текст, към което е приложен официален документ за събитието.
- При спешен случай, да се обадите незабавно или възможно най-бързо на денонощния център за спешна помощ на Асистиращата компания „Глобал Сървисиз България“ АД за тяхна сметка на телефон: +359 2 8197 197 и да посочите името си, номера и валидността на своята застрахователна полица, както и да изпълните указанията, дадени в тази връзка от Асистиращата компания.
- В случай на невъзможност да уведомите „Глобал Сървисиз България“ АД за застрашаваща живота ситуация, Вие или Ваш представител следва да уредите по най-подходящия и бърз начин спешно транспортиране до болница, намираща се близо до мястото на събитието, след което да се свържете с денонощния център на Асистиращата компания, за да подадете необходимата информация в максимално кратък срок.
- Да представите всички документи, с които разполагате, и тези, поискани от Застрахователя, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, в зависимост от характера на събитието



## Кога и как плащам?

Можете да платите еднократно при сключване на договора. Застрахователната полица може да бъде платена в брой, с банкова карта или по банков път.



## Кога започва и кога свършва покритието?

Максималният срок на застраховката е 365 (триста шестдесет и пет) дни, в зависимост от продължителността на пътуването на Застрахования в чужбина.

Застрахователното покритие започва след плащане на застрахователната премия или първата вноска по полицата при разсрочено плащане на премията. Покритието се прекратява с изтичане на срока на договора или при прекратяване на договора от някоя от страните.



## Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите сключената застраховка, при условие, че пожелаете прекратяване преди началната дата на полицата.

Можете да прекратите застраховка и след влизането ѝ в сила, при условие, че пътуването не се е осъществило по обективни причини или с 14 (четиринадесет)-дневно писмено предизвестие, изпратено до Застрахователя.